ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Riohacha, la Guajira- 15 de Abril 2023	**HORA INICIO:** 14:00 pm	**HORA FIN:** 16:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Casa de la líder, Barrio Camilo Torres	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo del programa formación SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 48 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 08:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía con la líder del grupo la señora Faeinys Deluquez, socializa a los aprendices Inscrito en el programa de formación SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13530025. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13530025
- DURACION: 48 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Casa líder(barrio Camilo Torres, Cra 5 #15-84)
- MUNICIPIO: Riohacha, La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial en Alternancia (la gran mayoría no tiene dosis vacuna).
- HORARIOS: 14:00 pM – 19:00 PM
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón –
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 21 de Abril 2023
- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 07 de Mayo 2023

CONCLUSIONES
Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información: **La información de este documento se debe clasificar como:** PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___ Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo
COMPROMISOS Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		Abril 15 de 2023

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)
A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 15 DEL MES DE 04 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
CC	Maritza Gutierrez	1118850690					angrid0408.vanegas@gmail.com	3003652668		Maritza Gutierrez
CC	Orielyis Vangrieken	3204733445					Orielyis@hotmail.com	40941773		Orielyis Vangrieken
	Jhanza Pacheco	1M886716					Pacheco.jhn@Gmail.com	3008116891		Jhanza Pacheco
	Jesus Villa	1119.391.156					wheiler.oy8@gmail.com	304 456 74 55		Jesus Villa
	Margantyanet	40.936.070						3206304047		Margantyanet
	Mariallis Medina	1134782938					mariallsyanet01@gmail.com	3278764016		Yanet
	Angie Canoles	1118800165					Angiecanoles20@gmail.com	3044200101		Angie Canoles
	Estefany Díaz f.	1118835195					Danyelys3d@Hotmail.com	3015988952		Estefany Díaz.
	Jeniffer Diaz f.	1.118.840.318.					Jefaodi@hotmail.com	316-341-6731		Jeniffer Diaz.
	Wendy Rojas P.	1.118848.772					latinaosz00@gmail.com	3043934189		Wendy Rojas

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

DEL DIA 13 DEL MES DE 04 DEL AÑO 20

OBJETIVO (S)

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Maximiano Herrera Ortega	1119392365					maximianoherrera@gmail.com	3246071425		Maximiano
	Kendris Mena lopez	1006614547					Menakendris384@gmail.com	3147402188		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner